

## Wichtige Informationen für Sie

### Unsere Erreichbarkeit

Internet: [www.vitrade.de](http://www.vitrade.de)  
E-Mail: [kunden@vitrade.de](mailto:kunden@vitrade.de)

Telefon: Die Kundenbetreuer bei ViTrade erreichen Sie Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr unter der kostenfreien Kundenhotline 0800-387 23 31.

### Aktuelle Konditionen

Unsere aktuellen Preise und Leistungen finden Sie im Internet unter [www.vitrade.de](http://www.vitrade.de).

### Überweisungen auf Ihr Cash-Konto

SEPA-Überweisungen auf Ihr Cash-Konto nehmen Sie bitte wie folgt vor:

Empfänger: Ihr Name  
IBAN: Ihre IBAN (siehe Willkommensbrief)  
BIC: BIWBDE33XXX  
Bank: flatexDEGIRO Bank AG, Frankfurt am Main

### Ihre Anmeldung (Log On) auf der Website [www.vitrade.de](http://www.vitrade.de)

Kundennummer: Ihre Kundennummer erhalten Sie mit unserem Willkommensbrief. Sie benötigen diese für den Online-Zugang zu Ihrem Konto/Depot und zur Legitimation, wenn Sie telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen.

Log On-Passwort: Dieses Passwort erhalten Sie mit separater Post. Sie benötigen es für Ihren Online-Zugang zu Ihrem Konto/Depot.

### Ihre Online-Transaktionen (z.B. Wertpapieraufträge, Überweisungen, etc.)

iTANCard: Sie erhalten mit separater Post Ihre persönliche iTANCard, mit der Sie Ihre Transaktionen im Kundencenter bestätigen müssen. Die iTANCard bzw. die darin abgefragten TAN-Kombinationen sind quasi Ihre Unterschrift bei den Online-Transaktionen, die Sie auf unserer Internetseite tätigen. Sie gilt sowohl für Ihr Konto als auch für Ihr Wertpapierdepot.

### Nutzung des Telefon-Passwortes zur Authentifizierung bei den Kundenbetreuern bei ViTrade

Telefon-Passwort: Dieses Passwort erhalten Sie gleichfalls mit separater Post. Sie benötigen es, falls Sie telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen (z.B. zur Erteilung einer Wertpapierorder). Die Kundenbetreuer bei ViTrade werden Teile Ihres persönlichen Telefon-Passwortes abfragen. Für eine vollständige Legitimation halten Sie bitte stets neben dem Telefon-Passwort auch Ihre Kundennummer bereit.

### Passwortverwaltung

Alle Passwörter sind für sämtliche (auch zukünftige) Konten gültig, bei denen Sie entweder Kontoinhaber oder auch Bevollmächtigter sind.

Den Auftrag zur Sperrung Ihrer Passwörter erteilen Sie bitte telefonisch unter 0800-387 23 31 oder per E-Mail an [kunden@vitrade.de](mailto:kunden@vitrade.de)

Die Änderung des Log On-Passwortes kann durch Sie online vorgenommen werden.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre flatexDEGIRO Bank AG